



INTERNAL / EXTERNAL POSTING

Title: Bilingual 988 Suicide Crisis Helpline Responder

Location: Sarnia, ON

Position Type: Temporary Full-Time

Hours of Work: 35 hours/week

Office Operation Hours: Mon Tues & Fri 9am-5pm / Wed & Thurs 1pm – 8pm

Salary: \$20.32/hr

Under direct supervision of the Program Supervisor, 988 Suicide Crisis Helpline Responder will work in a private space and are responsible for providing non-judgmental crisis intervention when responding to calls from the Suicide Crisis Helpline. Responders will be provided with the appropriate IT equipment to satisfy the position requirement.

SPECIFIC RESPONSIBILITIES:

- provide non-judgmental crisis intervention when responding to calls which include risk assessment, problem solving, exploring resources and safety planning with Service Users as per the 988 Guidelines
- Inquire regarding suicide ideation, planning, or attempt in progress, with each Service User call.
- Initiate active rescues when intervention is required.
- Maintain familiarity with applicable community resources, notably Mental Health and Substance Use Crisis Response Services.
- Maintain the dignity and confidentiality of each caller.
- Participate in team meetings and/or professional development opportunities as required. This will be done within the financial restraint of the Program and in consultation with the Program Supervisor.
- Maintain familiarity with applicable community resources, notably Mental Health and Substance Use Crisis Response Services.
- Responders will be expected to abide by FCC policies and procedures including Computer and Cell phone usage.

KNOWLEDGE, SKILLS, AND ABILITIES:

- Must be bilingual, fluent in English and French
- Must possess Relevant experience working with vulnerable individuals.
- Excellent written and verbal communications skills.
- Reliable, non-judgmental and empathic approach to individuals.
- Ability to address situations and make decisions in stressful environments.
- Possess a valid negative Vulnerable Sector Police Check.
- Ability to work independently.

MINIMUM QUALIFICATIONS:

- A current satisfactory Criminal Reference check, including a Vulnerable Sector check
- Completed or in process of completing post-secondary program in a related field or equivalent experience.

Company Information: At the Family Counselling Centre we provide essential services that directly strengthen our community, promote individual well-being, and preserve family life. We are an established accredited agency, a member of Family Service Ontario, and proud to be a United Way Funded Partner. As a community based not-for-profit organization, we deliver diverse programs in Lambton County. Our programs provide strategies to deal with life stresses and assist in developing interpersonal relationship skills. We believe in meaningful work with significant impact. We recognize everyday challenges and offer positive solutions to help positively impact our client's lives.

The Family Counselling Centre is committed to being an inclusive employer and welcomes applications from qualified individuals including persons of all genders and sexual orientations, persons with disabilities, Indigenous persons, and members of visible minorities.

Family Counselling Centre is committed to providing accommodations for persons with disabilities. If you require an accommodation during the recruitment process, please contact our Human Resources. This document is available in an alternate format, upon request, to accommodate individuals with a disability.

Please send your cover letter and resume to: holly.costello@familycounsellingctr.com

We appreciate all candidates for their interest, only those selected for an interview will be contacted.

AFFICHAGE INTERNE / EXTERNE

Titre : Intervenant bilingue en cas de crise de suicide 988

Lieu : Sarnia, Ontario

Type de poste : Temporaire à temps plein

Horaires de travail : 35 heures/semaine

Heures d'ouverture du bureau : Horaires normaux de bureau, et certains soirs

Salaire : 20,32 \$/heure

Sous la supervision directe du superviseur du programme, le répondeur de la ligne d'assistance en cas de crise de suicide 988 travaillera dans un espace privé et sera chargé de fournir une intervention de crise sans jugement lorsqu'il répondra aux appels de la ligne d'assistance en cas de crise de suicide. Les intervenants recevront l'équipement informatique approprié pour satisfaire aux exigences du poste.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES :

- fournir une intervention de crise sans jugement lors de la réponse aux appels, qui comprend l'évaluation des risques, la résolution de problèmes, l'exploration des ressources et la planification de la sécurité avec les utilisateurs du service conformément aux lignes directrices 988.
- Renseignez-vous sur les idées suicidaires, les projets ou les tentatives de suicide en cours, à chaque appel d'un utilisateur du service.
- Initier des sauvetages actifs lorsqu'une intervention est requise.
- Rester familier avec les ressources communautaires applicables, notamment les services de réponse aux crises en matière de santé mentale et de toxicomanie.
- Préserver la dignité et la confidentialité de chaque appelant.

- Participer à des réunions d'équipe et/ou à des opportunités de développement professionnel, selon les besoins. Cela se fera dans le cadre des contraintes financières du programme et en consultation avec le superviseur du programme.
- Rester familier avec les ressources communautaires applicables, notamment les services de réponse aux crises en matière de santé mentale et de toxicomanie.
- Les intervenants devront respecter les politiques et procédures de la FCC, y compris l'utilisation des ordinateurs et des téléphones portables.

CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES :

- Doit être bilingue ; parle couramment l'anglais et le français
- Doit posséder une expérience pertinente de travail avec des personnes vulnérables.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
- Approche fiable, sans jugement et empathique envers les individus.
- Capacité à faire face à des situations et à prendre des décisions dans des environnements stressants.
- Posséder un contrôle de police pour travail vulnérable négatif et valide.
- Capacité de travailler indépendamment.

QUALIFICATIONS MINIMALES :

- Une vérification de casier judiciaire à jour et satisfaisante, y compris une vérification de travail auprès de personnes vulnérables.
- A complété ou est en train de terminer un programme postsecondaire dans un domaine connexe ou une expérience équivalente.

Informations sur l'entreprise : Au Centre de Conseil Familial, nous fournissons des services essentiels qui renforcent directement notre communauté, favorisent le bien-être individuel et préservent la vie familiale. Nous sommes une agence accréditée établie, membre de Family Service Ontario et fier d'être un partenaire financé par Centraide. En tant qu'organisation communautaire à but non lucratif, nous offrons divers programmes dans le comté de Lambton. Nos programmes fournissent des stratégies pour faire face au stress de la vie et aident à développer des compétences relationnelles interpersonnelles. Nous croyons en un travail significatif ayant un impact significatif. Nous reconnaissons les défis quotidiens et proposons des solutions positives pour contribuer à avoir un impact positif sur la vie de nos clients.

Le Centre de counseling familial s'engage à être un employeur inclusif et accueille les candidatures de personnes qualifiées, notamment des personnes de tous genres et orientations sexuelles, des personnes handicapées, des personnes autochtones et des membres de minorités visibles.

Le centre de conseil familial s'engage à fournir des aménagements aux personnes handicapées. Si vous avez besoin d'un accommodement pendant le processus de recrutement, veuillez contacter nos ressources humaines. Ce document est disponible dans un autre format, sur demande, pour accommoder les personnes handicapées.

Veuillez envoyer votre lettre de motivation et votre CV à : holly.costello@familycounselingctr.com

Nous apprécions tous les candidats pour leur intérêt, seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.